



April 13, 2020

Dear Families,

We hope this letter finds you and your family safe, healthy, and in high spirits! In light of the current situation regarding COVID-19, and in efforts to reduce the spread of the virus, Student Support Services (School Counselors, School Psychologists, and School Social Workers) will be working remotely and checking email regularly during school hours. We want to assure you that we are here to support the academic, social/emotional, resource referral, and college/career needs of students during this time of uncertainty. ***Please know, we are unable to provide crisis care or address urgent emotional matters at this time. If urgent support is needed, contact the Access and Crisis Line at 1-888-724-7240.***

We have been collaborating with administrators to prepare information, resources, and creative ways to stay connected with you. Many of these resources are available on the SMUSD and school websites. We want to provide information on the various ways that you and your student can connect with us.

We are making ourselves available in the following ways:

- We will be checking email frequently and we will answer questions during school hours.
- We are providing a [google form to request additional support](#)
- We will set up virtual meetings using the Google virtual platform as needed to address questions and provide check-ins. Please understand we will need to use a virtual platform in order to avoid staff using their personal phone. In this virtual environment, confidentiality cannot be guaranteed.
- At the start of each interaction, we will be asking for a call back number, current location/address and someone with you we could contact if an emergency occurs during our meeting.
- We will be updating our [counseling department website](#) to include online resources for support in academic, social/emotional, college/career areas.
- Please follow the counseling department on Instagram @ [WPMSCounseling](#) for the latest information and resources

Please know your Student Support staff are ready, willing, and able to assist students, families, and our community during this unprecedented time. We look forward to connecting with you soon!

Be well,
Student Support Services Team



13 de abril, 2020

Estimadas familias:

¡Esperamos que su familia se encuentre segura, saludable y con una mentalidad positiva! En vista de la situación actual con respecto a COVID-19 y las medidas que se deben tomar para reducir la propagación del virus, la oficina de Servicios de Apoyo Estudiantil (consejeros escolares, psicólogos escolares, y trabajadores sociales escolares) estará trabajando de forma remota y leyendo los correos electrónicos de forma regular durante el horario escolar. Queremos asegurarles que estamos aquí para apoyar las necesidades académicas, socioemocionales, la remisión a centros comunitarios y orientación de estudios universitarios/carreras durante este tiempo de incertidumbre. ***Por favor, tomen en cuenta que, en este momento, no tenemos la capacidad de proporcionar asistencia de crisis o de atender asuntos emocionales de urgencia. Si necesitan asistencia de urgencia, póngase en contacto con la siguiente línea de emergencia: 1-888-724-7240.***

Hemos estado colaborando con los administradores para preparar información, recursos y formas creativas para permanecer en contacto con ustedes. Muchos de estos recursos están disponibles en el sitio web de SMUSD y las escuelas. Queremos proporcionar información sobre las diversas formas en que ustedes y su hijo(a) pueden comunicarse con nosotros.

A continuación, compartimos las maneras en que nos pueden contactar:

- Vamos a estar leyendo los correos electrónicos que recibimos con frecuencia y responderemos a las preguntas durante el horario escolar.
- Estamos proporcionando un formulario Google (hacer clic [aquí](#)) para solicitar apoyo adicional
- Vamos a establecer reuniones utilizando la plataforma virtual de Google conforme sea necesario para abordar las dudas y darles seguimiento a los estudiantes. Por favor, tomen en cuenta que vamos a tener que usar una plataforma virtual para evitar que el personal utilice sus teléfonos personales. En este entorno virtual, la confidencialidad no se puede garantizar.
- Al inicio de cada interacción, les pediremos un número de contacto para devolver la llamada, ubicación /dirección actual y el nombre de alguien con quien nos podemos poner en contacto si ocurre una emergencia durante nuestra reunión.
- Actualizaremos [el sitio web](#) de nuestro departamento de consejería para incluir recursos en línea de apoyo académico, socioemocional y para orientación universitaria o de carreras.
- Siga el página [WPMSCounseling](#) por Instagram para la última información y recursos

Por favor, tengan por seguro que el personal de la oficina de apoyo estudiantil está listo, dispuesto y capaz de ayudar a estudiantes, familias y nuestra comunidad durante este tiempo sin precedentes. Nos dará mucho gusto comunicarnos con ustedes muy pronto.

Espero que se mantengan bien,
El equipo de Servicios de Apoyo Estudiantil